



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Волго-Вятское главное управление
Отделение по Кировской области**

610000, г. Киров, ул. Спасская, 27
Тел. (8332) 36-85-64, факс (8332) 36-87-36
www.cbr.ru

07.11.2023 № Т433-08-2/5461

на № _____ от _____

О проведении ежегодного
опроса о степени удовлетворенности
населения уровнем безопасности
финансовых услуг, оказываемых
организациями кредитно-финансовой сферы

Банк России на протяжении последних трех лет проводит всероссийский опрос, направленный на определение степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы (далее – опрос).

Анализ результатов опроса 2022 года позволил сформировать среднестатистический портрет гражданина, наиболее уязвимого для обмана. Это работающая женщина со средним уровнем дохода и средним образованием в возрасте от 25 до 44 лет, проживающая в городе.

Злоумышленники постоянно совершенствуют мошеннические схемы, однако основным инструментом для хищения средств остается использование приемов и методов социальной инженерии, когда человек, находясь под психологическим воздействием, добровольно переводит денежные средства или раскрывает банковские сведения, позволяющие совершить у него хищение. Объем таких операций в 2022 году увеличился на 4,3% и составил 14,2 млрд руб. против 13,6 млрд руб. годом ранее. Вместе с тем работа Банка России и кредитных организаций, направленная на борьбу с данным видом

Главе муниципального
сельского поселения

(по списку рассылки)

преступлений, за первое полугодие 2023 года позволила отразить более 9 млн попыток кибермошенников совершить хищение средств со счетов граждан – клиентов банков на сумму, превышающую 1,6 трлн рублей.

Защита прав и законных интересов граждан, выражающаяся в повышении уровня доверия к финансовым услугам в условиях быстрого развития технологий, является одним из основных приоритетов деятельности Банка России по обеспечению информационной безопасности кредитно-финансовой сферы.

Проведение опроса в 2023 году позволит на базе полученных аналитических материалов разрабатывать дальнейшие шаги и реализовывать мероприятия, в том числе находить новые способы повышения финансовой киберграмотности населения, способствующие оказанию противодействия новым методам и механизмам мошеннических действий и снижению рисков хищений денежных средств у жителей Кировской области.

Отделение Киров просит помочь привлечь к участию в данном опросе **по 4 сотрудника (по возможности мужчин и женщин с разным уровнем образования), а также граждан старше 65 лет по 3 человека каждым подразделением, проживающих в сельском населенном пункте Кировской области** и выражает благодарность за содействие в проведении данного опроса.

Настоящий опрос будет проводиться в период **с 07.11.2023 по 30.11.2023** посредством заполнения соответствующих обезличенных опросных форм, которые будут размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанной ниже ссылке на интернет-ресурсе или QR-коду, которые станут активными **с 07.11.2023**.

Ссылка: https://www.cbr.ru/information_security/anketa/



QR-код:

Контактное лицо по решению возникающих вопросов – Русских Ирина Игоревна, тел.: 36-85-13, 36-87-13, 36-86-23, e-mail: 33nk@cbr.ru.

Приложение: 1. QR код и ссылка на 1 л.
2. Опрос об удовлетворенности безопасностью
банковских услуг на 5 л.

С уважением,

Управляющий Отделением по Кировской области
Волго-Вятского главного управления
Центрального банка Российской Федерации



С.Н. Крюков

Русских И.И.
(8332)36-85-13